

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Директор СЗНЗ №16

20.02.2020р

Д.І.Каражеков



**Процедура подання учасниками освітнього процесу
заяв про випадок булінгу (цькування) та їх розгляд
в спеціалізованій загальноосвітній школі №16 I-III ступенів
з поглибленим вивченням німецької мови
міста Ізмаїл Одеської області**

Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого (**Стаття 173-4. Кодекс України про адміністративні правопорушення**).

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін — кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

Процедура подання учасниками освітнього процесу (з дотриманням конфіденційності) заяв або повідомлень про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти

Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення *приймає керівник закладу*.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

Заява заповнюється державною мовою (Додаток 1).

У заяві необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон;

- навести розгорнутий виклад фактів щодо виявлених випадків булінгу (цькування);

- зазначити дату подання заяви та підписати особисто.

Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники освітнього закладу та інші особи.

Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заяв.

Заява, що надійшла на електронну пошту школи отримує секретар, яка зобов'язана *терміново* повідомити керівника установи.

Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює особисто керівник установи.

Заяви реєструються в *окремому журналі реєстрації заяв* про випадки булінгу (цькування).

Розгляд Заяв здійснює керівник установи з дотриманням конфіденційності.

Комісія з розгляду ситуації булінгу та інші учасники засідання комісії зобов'язані дотримуватись конфіденційності (Додаток 2).

Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- *невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);*

- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

- повідомляє *службу у справах дітей* з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;

- повідомляє *центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді* з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) *не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.*

Розгляд заяв щодо випадків булінгу (цькування)

Керівник закладу освіти повинен довести до відома здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, працівників, батьків та інших учасників освітнього процесу щодо їх обов'язку повідомляти керівника закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Відповідно до такої заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу освіти створює за наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання.

Якщо Комісія визнала, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна превенція) та Службу у справах дітей.

У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою.

Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді із оригіналами підписів всіх членів Комісії.

Потерпілий чи його/її представник також можуть звертатися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служб у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

Форма заяви про випадок булінгу (цькування)

Директору СЗНЗ № 16
Каражекову Д. І.

_____ (прізвище, ім'я, по батькові)

який (-а) проживає за адресою:

_____ (контактний телефон)

Заява

« ____ » _____ 20 ____ року о ____ годині ____ хвилин були виявлені _____

(вказати ким)

ознаки жорстокого поводження з неповнолітнім, _____

(вказати П.І.Б. неповнолітнього, щодо якого було допущено жорстоке поводження, клас навчання)

щодо якої _____

(невстановленими особами або вказати конкретних осіб, якщо вони відомі)

були вчинені дії _____

(вказати які)

Прошу розглянути питання щодо припинення жорстокого поводження до дитини (вчителя).

Дата

П.І.Б.

Підпис

Форма заяви про випадок булінгу (цькування) для дитини, яка постраждала

Директору СЗНЗ № 16
Каражекову Д. І.

(прізвище, ім'я, по батькові)

який (-а) проживає за адресою:

(контактний телефон)

Заява

Доводжу до Вашого відома, що я _____

(П.І.П., клас навчання, число, місяць, рік, час, місце)

Постраждав (-ла) від дій, _____

(П.І.Б. кривдника, клас навчання)

(опис того, що сталося)

Прошу розглянути питання щодо припинення до мене жорстокого поводження.

Дата

П.І.Б.

Підпис

Директору СЗНЗ №16
Каражекову Д.І.

_____ ,
(прізвище, ім'я, по батькові)

який (-а) проживає за адресою:

(контактний телефон)

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
про нерозголошення персональних даних

Я, _____ ,
(прізвище, ім'я, по батькові)

відповідно до статті 10 Закону України "Про захист персональних даних" зобов'язуюсь не розголошувати в будь-який спосіб інформацію, факти та персональні дані осіб, що стали мені відомі у зв'язку з фактами розслідування булінгу (цькування).

Дата

П.І.Б.

Підпис